

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対応について

最終更新日 2021年 2月 16日

 マトリックスサイエンス株式会社

新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から現在継続して実施している弊社の対応についてご案内いたします。

□ リモートワーク・時差出勤の一部導入を継続して実施します

- ・ 引き続き、従業員によるリモートワーク・時差出勤の一部導入を継続いたします。
- ・ 電話の対応のみ、対応時間を 11:00-16:00 に短縮いたします。
- ・ 電話以外の対応については通常通りです。

□ 訪問作業について、以下のようなルールを設けます

訪問による保守作業、デモを実施する際は、以下のルールに従って行動いたします。

- ・ 政府が告知する感染予防の推奨措置に従って、訪問の実施を中止・延期する事がございます。
- ・ 訪問前に体温測定を実施いたします。体温が 37.5℃以上の場合、訪問を中止・延期いたします。
- ・ 訪問対象のお客様において、所属機関が定める訪問の規定を満たさない（発熱など）場合は当日でもご連絡頂ければ訪問を中止・延期いたします。
- ・ 訪問時にはマスクを着用いたします。
- ・ 可能な限りアルコール消毒液などを持参し、必要に応じて入構前に使用します。ただし入構時に手洗いが実施できればそちらで代用する事があります。

□ オンラインによる技術サポート提供手段を拡充しました

直接お会いする事なくオンラインでの保守作業やデモの実施を可能とするため、3つのツール/サービス「Zoom」、「TeamViewer」、「Microsoft Teams」を導入しています。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

以上