

MASCOT Server の Windows11 への対応について



最終更新日 2022年4月4日
マトリックスサイエンス株式会社

[重要]

ver.2.7 以前の MASCOT Server は現在 Windows11 に対応していませんので
ご注意ください。ver.2.8 のみ、Windows11 に対応しています（2022年4月現在）。

MASCOT Server ver.2.7 以下では、内蔵している Perl モジュールの動作の影響により、**Windows11** ではその大半の機能が正常に動作しない事が確認されています。対処法について検討中ですが、現段階で対応プログラム等は提供しておらず、将来的に解決方法が提供されるかについても未定です。

最新版である MASCOT Server ver.2.8 では内蔵している Perl のバージョンが異なるため、**Windows 11** でも正常に動作することを確認しています。

MASCOT Server ver.2.7 以下をご利用のお客様は、OS を Windows11 にアップグレードしないでください。OS アップグレードしてしまったお客様については、OS のダウングレードを実施して Windows10 に戻してください。

[Windows11 のダウングレードについて]

ダウングレードを実施する方法については、ご利用のコンピューターメーカーのサイトにて記事の検索を行い操作内容をご確認いただいた上でダウングレードを実施して頂く事を推奨します。

弊社にて取扱いが多い DELL 社製コンピュータの場合、以下の URL となります。

参考: <https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000192019/how-to-roll-back-windows-11-upgrade-to-a-previous-operating-system?lang=ja>

[Windows10 のサポート提供期間について]

windows10 のサポート終了予定日は現在のところ **2025年10月14日**となっております。

参考: <https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/products/windows-10-home-and-pro>

以上